

REKLAMATION & SERVICE

av Zekler hörselskydd

ZEKLER

Fyll i uppgifterna nedan och maila blanketten till customerservice@zekler.com.

Kvitto/faktura **SKALL ALLTID BIFOGAS** vid garantiärende.

Efter att du mailat blanketten kommer du få en mailbekräftelse att ärendet är registrerat samt ett mail med adresslapp för att kunna skicka varan till oss.

Skriv ut denna blankett och packa med din vara så vi kan spåra ditt ärende när det når oss.

KONTROLLERA FÖLJANDE INNAN PRODUKTEN SKICKAS IN FÖR REPARATION:

1. Byt till nya batterier och säkerställ att de är rättvända.
2. Problem med Bluetooth? Prova med en annan telefon.
3. Problem med talljud? Kontrollera att mikrofonen är rättvänd. Den runda, fasade sidan skall vara vänd mot munnen.

Vid utförligare information [läs mer här](#) eller övriga frågor kontakta oss via customerservice@zekler.com eller på telefonnummer **+46 321 506 00**

Produktinformation:

Modell:	Batchnummer: (Var hittar jag det? klicka här>>>)
---------	--

Garanti eller Service:

GARANTI KOPIA AV KVITTO/FAKTURA SKALL BIFOGAS Garanti gäller 12 månader från inköpsdatum.	SERVICE/REPARATION MAXBELOPP + moms
--	---

Beskrivning av fel:

FELBESKRIVNING & ÖVRIG INFORMATION

Skriv så utförlig felbeskrivning som möjligt.

MEKANISK SKADA (markera med ✓)

- Ratt/knapp (beskriv fel i felbeskrivningsrutan)
- Hjässbygel/hjälmmarm
- 3,5mm AUX-ingång
- Bommikrofon

EJ FUNGERANDE ELEKTRONIK (markera med ✓)

- Fm-radion fungerar ej
- Medhörning fungerar ej
- Bluetooth fungerar ej (ange telefonmodell: _____)
- Laddning fungerar ej, (laddare och batterier skall bifogas)
- Glappkontakt
- Hög strömförbrukning
- Ljud

Zekler förbehåller sig rätten att utreda och bedöma alla defekter. I de fall defekt ej kan återskapas kommer produkten att returneras utan åtgärd.

INFORMATION ÅTERFÖRSÄLJARE: Kundnummer: Företag: Kontaktperson: Referens:	INFORMATION ANVÄNDARE: (Så att vi vid behov kan ta kontakt) Namn: Tel.nr.: Mail:
RETURADRESS: (Om annat än återförsäljare) Namn/Företag: Adress: Postnr. & ort: Land:	Mobil: Referens:

Företagspaket skickas till: Zekler Safety, Att: Zekler Service, Vistaforsvägen 3B kontor, SE-523 37 ULRICEHAMN